

Số: 28 /KH-THPTLT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh trong lĩnh vực cải cách hành chính của nhà trường năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 13/KH-THPTLT ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Trường THPT Long Thới về thực hiện công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo năm 2023;

Trường THPT Long Thới xây dựng kế hoạch Thực hiện công tác khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh trong lĩnh vực cải cách hành chính của nhà trường năm 2023:

I. MỤC TIÊU

1. Khảo sát, lấy ý kiến của người dân, cụ thể là phụ huynh và học sinh về việc thực hiện cải cách hành chính của nhà trường trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo quy định của Sở Giáo dục và Đào tạo;

2. Hoàn thiện, nâng cao chất lượng phục vụ người dân khi tham gia công tác hành chính tại đơn vị.

II. CHỈ TIÊU

- Phần đầu trên 90% người dân tham gia khảo sát qua link được nhà trường triển khai trên internet/điện thoại thông minh;
- 100% phụ huynh tham gia họp PHHS học kỳ 1, cuối năm tham gia khảo sát;
- 100% phụ huynh học sinh đến cơ quan liên hệ công tác hành chính tham gia khảo sát.

III. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

- Định kỳ: cuối học kỳ 1, cuối năm học; thường xuyên đối với người dân đến liên hệ công tác hành chính với đơn vị.
- Phụ huynh, học sinh Trường THPT Long Thới năm 2023

IV. NỘI DUNG KHẢO SÁT

- Niêm yết công khai, minh bạch và cập nhật TTHC thuộc thẩm quyền.
- Thực hiện nghiêm việc xin lỗi đối với hồ sơ trễ hẹn.
- Đơn giản hóa thủ tục hành chính đơn giản, dễ hiểu, đầy đủ thông tin, thuận tiện để phục vụ mọi đối tượng.
- Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân (phụ huynh, học sinh) về quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của nhà trường đảm bảo đúng quy định của Nhà nước.



- Công khai minh bạch và ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác lưu trữ hồ sơ, cải thiện phương pháp dạy và chất lượng quản lý.

- Chủ động trong công tác sửa chữa, xây dựng trường lớp. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động dạy và học của giáo viên, học sinh.

- Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin, truyền thông, thực hiện công tác cải cách hành chính một cách có hiệu quả, để phụ huynh, học sinh hiểu đúng về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tại trường học.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Hiệu trưởng xây dựng và ban hành kế hoạch khảo sát;

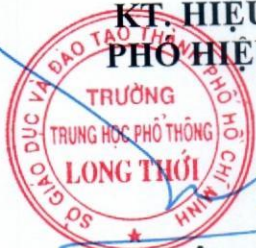
- Phó Hiệu trưởng phụ trách công tác pháp chế tham mưu xây dựng kế hoạch và phiếu khảo sát;

- Các thành viên trong ban chỉ đạo CCHC căn cứ vào quyền hạn và nhiệm vụ phân công thực hiện khảo sát đảm bảo tiến độ và đạt hiệu quả các chỉ tiêu đề ra.

Nơi nhận:

- Thường trực CCHC Sở Giáo dục và Đào tạo;
- P. Hiệu trưởng;
- Thanh viên ban chỉ đạo CCHC nhà trường;
- Dán bảng tin nhà trường;
- Lưu VT.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



[Signature]

THÂN VĂN KIỀU

HÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH